

Citoyens d'une société numérique

Accès, Littératie, Médiations, Pouvoir d'agir

**Pour une nouvelle politique
d'inclusion**

www.cnnumerique.fr/inclusion

@IncluNum

Quelques éléments de contexte

- Le Conseil national du numérique
 - 30 membres
 - des saisines / des auto saisines
 - une marque de fabrique : des méthodologies construites autour des journées contributives
 - un groupe de travail par saisine
- Une demande de **recommandations** :

« La fracture numérique, sous toutes ses formes, est une priorité qui doit être combattue. L'inclusion numérique est une mission transversale dont l'objectif est d'associer tous les publics éloignés de la transformation du numérique. »

➔ le besoin pour le gouvernement de construire une vision stratégique sur le sujet

Rapport inclusion

- constitution d'un groupe de travail de 13 personnes (dont 11 membres)
- Une cinquantaine de participants aux vendredis contributifs



Nathalie Andrieux



Michel Briand



Sophie Pène



Serge Abiteboul



Daniel Kaplan



Laurence Le Ny



Judith
Herzog-Buffalo



Valérie Peugeot



Cyril Garcia



Christine Balagué



Audrey Harris



Brigitte Vallée



Jean-Baptiste Soufron

bref retour en arrière

- 2 premières périodes :
 - fin années 90, début 2000 : comment équiper tout le monde ? Comment amener les gens au numérique ?
 → on parle de fracture numérique
 - milieu et fin des années 2000 : comment former aux usages élémentaires ? En quoi le changement se fait par le numérique (services marchands) ?
 → on parle d'e-inclusion ou d'inclusion numérique
- Des discours polarisés
 - dedans/dehors
 - risques (techno pessimisme) /opportunités (techno enthousiasme)



aujourd'hui et demain

- un numérique omniprésent dans nos vies personnelles, professionnelles et de citoyens
- une question qui concerne tout le monde, les 20% de non connectés en priorité, mais pas qu'eux → des cibles mouvantes
- des usages qui se renouvellent et se complexifient sans cesse → une question qui s'installe durablement
- des inégalités sociales qui s'accroissent → l'inclusion de tous comme condition de justice sociale et de dynamisme économique



un objectif redéfini

Dépasser le concept réducteur et obsolète de fracture numérique



l'inclusion sociale de tous dans une société et une économie où le numérique joue un rôle essentiel

Comment se noue la relation inclusion/ numérique ?

- dans le travail
 - dans l'accès aux droits et aux services essentiels
 - dans l'accès à la connaissance et aux savoirs
 - en matière de dignité et de bien être
 - en matière de participation à la société
- ➔ changer notre thermomètre pour évaluer les progrès



7 ensembles de recommandations, 30 pistes d'action

- 4 leviers essentiels :
 - accès,
 - littératie,
 - pouvoir d'agir,
 - médiations
- 1 domaine d'action prioritaire : l'emploi
- 2 outils complémentaires :
 - toucher les décideurs,
 - se doter d'indicateurs adaptés

- Sur chaque levier :
 - objectif
 - indicateurs de progrès
 - importance
 - comment faire
 - financement
 - exemples



L'accès à internet et aux ressources essentielles : *un pré requis*

- Poursuivre une politique ciblée de soutien à l'accès à l'Internet et d'accompagnement des usages
- Développer des "tarifs sociaux" ciblés pour l'Internet et le mobile
- Créer un "trousseau numérique" mis à disposition de tous les Français
- Faire de l'accessibilité des sites et des "apps" une obligation
- Pour chaque projet de financement du très haut débit, prévoir un poste d'agent du développement du numérique dans les territoires

Faire de l'accès un droit effectif



la littératie, *au-delà de l'usage*

- Former massivement à la littératie numérique de l'enfance à l'âge avancé
- Former au numérique les publics exclus (précaires, migrants, sans-papiers, détenus, etc.)
- Former les enseignants, les formateurs professionnels, les travailleurs sociaux
- Constituer des référentiels communs de littératie numérique

**Un bouquet de compétences évolutives
pour une véritable culture numérique**



les médiations, *pendant de la dématérialisation*

- définir une stratégie moderne de présence des services publics
- prendre appui sur la richesse des initiatives de terrain
- organiser à l'échelle des territoires le réseau des lieux partagés
- reconnaître les métiers de la médiation
- organiser et animer l'échange d'expériences, la capitalisation entre les acteurs de la médiation

Mailler les territoires de médiateurs numériques au plus près de leurs habitants



renforcer le « pouvoir d'agir » *collectif des citoyens*

- reconnaître et soutenir l'innovation sociale
- inventer "l'État-plateforme" pour outiller numériquement le pouvoir d'agir
- lancer un grand programme de "codesign" des politiques publiques
- augmenter le débat public

**le numérique levier d'une société contributive
appuyée sur l'innovation sociale et citoyenne**



l'emploi numérique : *des rencontres à organiser*

- changer le regard sur les emplois numériques et les profils « jeunes »
- changer les recrutements
- préparer l'emploi par des immersions et des incubations de projets

ouvrir la porte aux 900 000 jeunes à la dérive



aider les décideurs à embrasser les enjeux sociaux et politiques du numérique

- Donner une formation spécifique aux enjeux politiques, économiques, sociaux liés au numérique aux cadres administratifs et aux élus
- mettre en place des référentiels en contenu ouvert comme support de ces formations
- Renforcer dans la formation des futurs cadres d'entreprises les réflexions sur la relation science, technologie et société
- travailler avec les structures de mise en réseau des dirigeants pour développer les outils d'une culture numérique et de l'inclusion

repolitiser les technologies



des indicateurs adaptés aux sociétés numériques d'aujourd'hui et de demain

- définir rapidement une série de 5 à 10 indicateurs "open source",
- revisiter les politiques d'inclusion dans une société numérique à la lumière de ces indicateurs
- définir des programmes de recherche en Sciences humaines et sociales centrés sur la dimensions sociale du développement du numérique
- favoriser les labels qui valorisent l'innovation décentralisée en matière d'inclusion avec le numérique

des outils pour porter une politique d'inclusion dans une société numérique



un cadre de pensée pour l'action...

des pistes qui ne pourront réussir qu'en
mettant tous les acteurs de l'inclusion et de
l'innovation sociale autour de la table...

qui doivent être explorées autant dans les
territoires qu'au national...

des pistes qui ont besoin de vous !

